



KÖPVILLKOR & LEVERANSINFORMATION ORDERBEKRÄFTELSE

När vi mottagit din beställning skickas det inom kort ut en orderbekräftelse till din e-post. Där finns information om din beställning. Kontrollera alltid din bekräftelse och kontakta kundtjänst snarast om något känns oklart.

Om du önskar ändra en beställning i efterhand kontaktar ni kundtjänst med din fråga så ser vi om vi kan hjälpa dig!

LEVERANS

Lysman levererar i dagsläget till Sverige, Norge och Finland. Inom Sverige skickar vi med Postnord.

FRAKT FÖR PRIVATKUNDER

Lysman har fri frakt inom Sverige för alla privatpersoner som beställer för över 699 kr per order. Fri frakt gäller ej ordrar som innehåller lysrör eller företagspaket Postnord Parcel. För övriga ordrar tar vi 69 kr förutom om ordern innehåller lysrör eller andra skrymmande varor då de kräver specialemballage och vi skickar med Postnord-Specialfrakt (99:-) eller företagspaket Postnord Parcel (99:-).

När du handlar som privatperson använder vi Postnord MyPack (69:-) eller Posten-Specialfrakt (99:-) om du köper lysrör eller andra skrymmande varor. Samtliga försändelser till utlämningsställen skickas som paket och aviseras via SMS. Detta leveransalternativ når dig normalt inom 1-5 dagar. Du kan spåra ditt paket med ditt sändningsnummer eller kollinummer. Detta kommer i mailet som meddelar att din beställning har skickats och du kan sen följa paketets gång via länken i mailet eller gå in på www.servicepointinrikes.se (Spåra paketet genom att fylla i sändningsnummer).

OBS! När du beställt en vara är du som kund ansvarig för att rätt leveransuppgifter har uppgetts och att du kan legitimera dig för att hämta ut paketet. Efter att vi har skickat ut paketet har vi ingen möjlighet att ändra leveransadress eller namn på paketet. Eftersom avisering sker via SMS är det viktigt att du anger ett mobilnummer som kan ta emot SMS.

När du mottagit din leverans rekommenderar vi att du kollar igenom varorna så att allt är helt och inget saknas. Är något trasigt eller saknas - kontakta oss omgående på [»Maila kundservice](#)

Vi dellevererar inte till privatpersoner eller företag, utan skickar hela försändelsen när samtliga produkter finns i lager om inget annat avtalats.

FRAKT FÖR FÖRETAGSKUNDER

Postnord Parcel (leverans före 17:00) Direktleverans dörr till dörr. 79,2 kr ex. moms. Postnord Parcel aviseras *ej* så det krävs att någon är på plats och kan ta emot leveransen.

Företag och organisationer får sina beställningar levererade direkt till dörren förutsatt att man lämnar gatuadress och eventuell portkod. Företagsnamnet ska finnas tydligt på adressen för att Postnord ska kunna leverera.



EJ UTLÖSTA VAROR

Om vi får tillbaka paket som inte lösts ut från posten, förbehåller vi oss rätten att debitera samtliga kostnader som uppstår i samband med denna retur. **Denna kostnad uppgår idag till 300 SEK.** Avgiften motsvarar kostnaderna för expeditonsavgift, returfrakt och hantering. Betalning skall ske inom 10 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift samt dröjsmålränta och ev. inkassokostnader. Om du ångrat dig när paketet har skickats från oss måste du hämta ut paketet på ditt utlämningsställe och skicka tillbaka det till oss. Om paketet inte hämtas ut blir det automatiskt registrerat som ej uthämtat och debiteras därefter.

LEVERANSTID

Leveranstiden för produkter som finns i lager är 1-5 dagar. Vi behandlar ordrar omgående och ordrar lagda innan kl 12 (vardagar) skickas normalt samma dag om allt finns i lager. Produkter som måste beställas från leverantör kan ta längre tid att leverera - kontakta oss om ni vill ha lagerstatus eller leveransdatum. Vissa produkter har annan leveranstid - detta är då angivet på produktsidan. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

DRÖJSMÅL I LEVERANS

Även om vi gör vårt yttersta för att leverera det som har blivit beställt i utlovad tid kan det bli fel. Om vi inte kan leverera inom avtalad tid kontakter vi dig om anledningen till förseningen och upplyser om en ny leveranstidpunkt. Du har då rätt att häva köpet utan kostnad om leveranstiden varit av väsentlig betydelse. Detta gäller även specialbeställningar.

TRANSPORTSKADOR

Anmäl transportsador så fort som möjligt och utan dröjsmål till [»Maila kundservice](#). Anmälan om transportskada måste inkomma inom 14 dagar efter mottagen leverans. Om du redan vid mottagandet ser eller hör att något är trasigt i paketet så rekommenderar vi att ni öppnar paketet direkt hos ombudet så att reklamation kan göras på plats.

BETALNINGSVILLKOR

Genom att beställa varor på Lysman accepterar du de allmänna villkoren. Avtalet upprättas samtidigt som din beställning accepteras. Enligt lag måste du vara över 18 år för att få göra en beställning hos Lysman.

Vi tillhandahåller följande betalsätt: SVEA och Klarna faktura, Banköverföring och Kort. Vi accepterar betalkorten Visa och MasterCard. (Tyvärr kan vi inte ta emot Visa Electron-kort).

Klarna uppfyller kraven för PCI DSS. (www.klarna.se)

Beställer du som privatperson så får du fakturan på mail. Företag får sin faktura per post (till separat fakturaadress om detta angetts vid beställningstillfället). Fakturan är kopplad till det person- eller organisationsnummer som används vid beställningstillfället.

Minsta ordervärde per beställning är 150 kronor

Alla sidor där du som kund lämnar personliga uppgifter vid köp är så kallade säkra sidor (krypterad överföring). Kortbetalningen sker över en säker uppkoppling med SSL-certifikat utfärdat av Rapid SSL (www.rapidssl.com). Om du ser att adressraden börjar med https:// så vet du att du besöker en säker sida.



RE/VERBJUDANDEN

REA gäller så långt lagret räcker. Erbjudanden utan ett tydligt slutdatum gäller så långt lagret räcker. Vi reserverar oss för slutförsäljning samt för lagerhållning hos våra leverantörer, samt för de eventuella prisfel som kan uppstå.

PRISER

Alla priser på Lysman är angivna i SEK, du kan välja om du vill visa priserna inklusive eller exklusive moms.

BYTES OCH RETURRÄTT

Vår målsättning är att du ska bli nöjd med den vara eller de varor du köper hos oss. Som såväl privatkund som företagskund har du **14 dagars ångerrätt** från det att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick i originalförpackning. För att åberopa ångerrätt måste vi meddelas inom 14 dagar från mottagandet av ordern att du vill returnera en artikel eller hela ordern. **Returfrakt betalas av kunden** om inget annat avtalats. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för returförändelse! Vid eventuella fraktskador som uppstått kontakta kundtjänst och uppge ordernummer samt artikelnummer så hjälper vi dig att få en ny artikel.

För att snabbare kunna hantera ditt ärende ber vi dig uppge dessa uppgifter när du kontaktar oss om en retur:

- Ordernummer
- Artikelnummer på de produkter du vill returnera
- Returanledning

Varan bör förpackas väl, lämpligen i sin originalförpackning med tillhörande inneremballage och tillsammans med eventuella tillbehör, transportskador på grund av bristfällig emballering debiteras dig som kund.

Vi ser gärna att du uppger orsak till returen när du returnerar varan, detta påskyndar hanteringen utav din retur. Du kan skicka med detta på plocklistan eller på ett vanligt A4-papper. Vi ber dig observera att det inte betraktas som ett utnyttjande av ångerrätten att inte hämta ut ett paket eller att inte ta emot en leverans.

Om du vill byta till en annan vara måste du själv göra en ny order via vår webshop. Din nya order behandlas separat från din retur.

Vi återbetalar inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att konsumenten önskar ångra sig. Konsumenten kan dock få vänta tills dess att varan har kommit åter eller till dess konsumenten har lämnat ett bevis på att varan återsänts, det som sker först. Återbetalning ska ske på samma sätt som den ursprungliga betalningen om inget annat uttryckligen avtalats. Lysman omleverar eller avhjälper felet. Vid reklamation ska eventuella fraktkostnader återbetalas inom 14 dagar från den dag företaget mottagit den reklamerade varan. Retur av vara samt återbetalning ska ske utan onödigt dröjsmål. Vid en godkänd reklamation står Lysman för alla kostnader inklusive all frakt.



REKLAMATION

Om en vara är felaktig, defekt eller felexpedierad, var vänlig kontakta oss på [»Maila Kundservice](#)

Allmänna villkor med information om konsumentens rätt att reklamera en vara:

Du som konsument har rätt att reklamera en vara i tre år. Felet ska anmälas snarast eller så snart felet borde ha upptäckts. Att anmäla fel i varan inom två (2) månader anses alltid inom skälig tid. Du måste lämna meddelande om att varan är felaktig och hur den är felaktig eller att det föreligger dröjsmål på ett ändamålsenligt sätt.

RESERVATIONER

Vi reserverar oss för skriv- och bildfel på hemsidan samt slutförsäljning och att varor kan utgå ur sortimentet. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, felaktiga priser, fel i produktbeskrivning, samt felaktig information angående lagersaldo. Lysman förbehåller sig rätten att ändra, korrigera eller uppdatera informationen på hemsidan när som helst.

(www.konsumentverket.se).

Har du några frågor kring våra köpvillkor, tveka inte att kontakta oss på [»Maila kundservice](#)

MAILADRESSER/TELEFONNUMMER

Anledningen till att vi kräver dessa av er är för att ni ska kunna få en orderbekräftelse samt att vi behöver ert mobilnummer för att skicka en SMS-avi. Dessutom så får ni nyhetsbrev från Lysman via mail men detta går att ta bort, dels genom att bocka ur rutan på Mina sidor efter det att du gjort ditt första köp och/eller om du skulle vilja avsluta nyhetsbrevet i samband med ett mailutskick. Du kan också ringa eller maila oss så kan vi ta bort dig från nyhetsbrevslistan.

FORCE MAJEURE

Lysman är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighets beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc.

LAGEN OM DISTANSHANDEL

Lysman följer lagen om distanshandel. [Läs mer här.](#)



TVIST

Vid eventuell tvist löses detta av antingen Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige eller European Commission Online Dispute Resolution (EU ODR). Vid eventuell tvist kommer Lysman att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

ARN: <https://www.arn.se/> Allmänna Reklamationsnämnden Box 174
101 23 Stockholm
EU ODR: <https://ec.europa.eu/odr>

FÖRETAGSUPPGIFTER

Lysman

Telefon: **018 - 843 20 65** på helgfria dagar mellan **10:00 - 16:00** (lunchstängt 12-13)

e-post: [»Maila kundservice](#)

Vårt organisationsnummer är 556712-5777